



Hoe omgaan met risico's



1 Grip op uw bedrijfsdoelstellingen: risicomanagement

Ondernemen is risico's nemen. Maar bedrijfsrisico's mogen ondernemen niet in de weg staan. In deze whitepaper leest u meer over risicomanagement. Waarom is het zo belangrijk? Hoe weet u welke risico's u loopt? En wat kunt u doen om uw risico's zo klein mogelijk te houden? Interpolis helpt u om grip te houden op uw risico's.

Wat is risicomanagement?

Als ondernemer loopt u bepaalde risico's. Grote en kleine. Vaak sluit u verzekeringen af om risico's af te dekken. Maar verzekeren is niet de enige oplossing. U kunt een risico ook vermijden, verminderen of zelf dragen. Maar welke oplossing past bij welk risico? Risicomanagement is hét instrument om risico's binnen de organisatie inzichtelijk te krijgen en te beheersen. Hiermee krijgt u grip op uw bedrijfscontinuïteit.

De definitie van risicomanagement

Risicomanagement is het identificeren en beoordelen van risico's en het vaststellen van beheersmaatregelen in een cyclisch proces.

2 Het risicomanagementproces

Met risicomanagement krijgt u meer grip op de bedrijfscontinuïteit. Het woord 'management' laat zien dat risicomanagement geen eenmalige onderneming is.

Het is een cyclisch proces dat periodiek moet worden uitgevoerd. Omstandigheden veranderen voortdurend: een nieuw pand, meer personeel, een ander product. Uw risico's veranderen dus ook.



Doelstellingen formuleren



Allereerst is het belangrijk om goed stil te staan bij de doelstellingen van een bedrijf. Want pas als die doelstellingen duidelijk zijn, is helder wat de impact van een risico is.

Er zijn vier categorieën van ondernemingsdoelstellingen:

- Strategisch (globale doelen).
- Operationeel (effectief en efficiënt gebruik van middelen).
- Rapportage (betrouwbaarheid van verslaglegging).
- Toezicht (naleving van wet- en regelgeving).

Deze indeling van de ondernemingsdoelstellingen maakt een focus op individuele aspecten mogelijk. Hierdoor zijn de strategische doelstellingen beter beheersbaar.

Risico-inventarisatie



Zijn de doelstellingen duidelijk in beeld? Dan kunt u starten met de risico-inventarisatie. Hiervoor zijn diverse methodieken beschikbaar. Door het inzetten van verschillende methodieken ontstaat een volledig beeld van de risico's die relevant zijn voor uw onderneming.

Systematische aanpak

Een systematische aanpak is noodzakelijk. Uiteraard is het belangrijk dat het hogere management onvoorwaardelijk achter het beleid staat. Maar het is minstens zo belangrijk dat ook werknemers meedenken. Het inventariseren bestaat dus niet alleen uit interviews met het hogere management, maar ook uit het organiseren van brainstormsessies met het personeel.

U kunt bijvoorbeeld gaan praten met verschillende personen, vanuit diverse invalshoeken en met diverse technieken. Ook kunt u een uitgebreide rondgang maken over het bedrijf. Waarschijnlijk zijn er al diverse risico-inventarisaties in uw bedrijf aanwezig. Denk bijvoorbeeld aan een arboplan. Deze kunt u als basis gebruiken voor de totale risico-inventarisatie.

Risico-inventarisatie: methodieken

Met de juiste mix van de volgende handelingen brengt u de risico's binnen het bedrijf in kaart.

- Interviews met verschillende personen in de organisatie.
- Uitgebreide rondgangen op de locaties.
- Brainstormsessies met een afvaardiging van alle afdelingen.
- Specifieke brainstormsessies.
- Onderzoek naar (inter)nationale wet- en regelgeving.
- Audits bij toeleveranciers.
- Het gebruik van checklists.
- Analyse van eerdere incidenten bij de organisatie.
- Analyse van incidenten binnen de branche.

Bedrijfsronddgang

Een bedrijfsronddgang helpt om de risico's op de werkvloer te herkennen.

Stappenplan

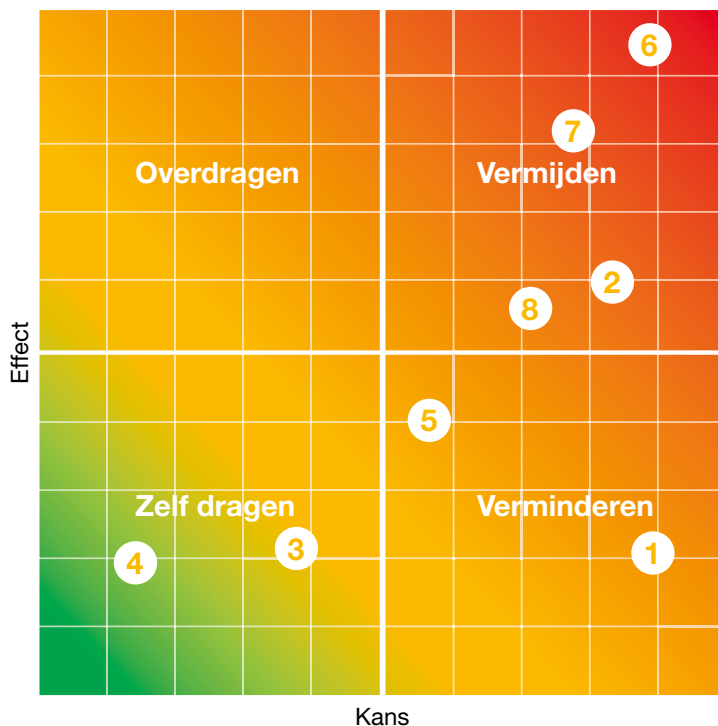
1. Stel een groep mensen samen die vanuit diverse invalshoeken naar bedrijfsactiviteiten en risico's kunnen kijken.
2. Stel een thema en onderwerpenlijst samen. Bijvoorbeeld arbeidsveiligheid of security.
3. Voer de rondgang uit, spreek hierbij met mensen en maak eventueel foto's.
4. Evalueer de rondgang.
5. Maak een actievolgplan.

Risico-evaluatie

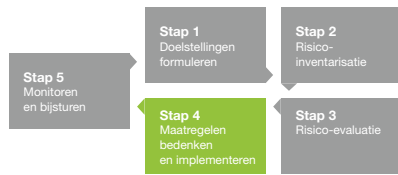


Risico is een product van kans en impact. Is de kans van een gebeurtenis groot, maar het nadelige effect klein? Dan is het risico niet al te groot. Maar andersom kan natuurlijk ook. Daarom is het niet alleen belangrijk om alle risico's bloot te leggen. Het is ook zaak om de risico's goed te evalueren. Een kans-effectmatrix is daarbij een handig hulpmiddel.

Een kans-effectmatrix laat de verhouding zien tussen kans en impact. De matrix bestaat uit vier kwadranten. De verhouding tussen effect en kans bepaalt in welk kwadrant een risico terecht komt. De naam van het kwadrant geeft aan wat de beste manier is om de kans op, of het effect van, dit risico te verkleinen.

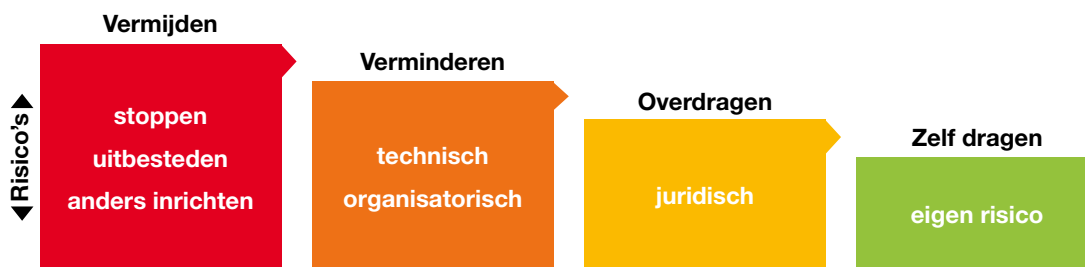


Maatregelen bedenken en implementeren



Nu we de risico's in beeld hebben, kunnen we overgaan tot het bedenken van maatregelen die de risico's verkleinen.

De vier kwadranten



1. Vermijden

Risico met een grote kans en een groot effect.

Oplossing: deze risico's moet de onderneming zo spoedig mogelijk aanpakken.

Afhankelijk van de gekozen maatregel(en) verschuift een risico naar een ander kwadrant.

2. Verminderen

Risico's met een grote kans en een relatief klein effect.

Oplossing: met de juiste preventiemaatregelen neemt de kans dat het risico zich voordoet af.

3. Overdragen

Risico's met een kleine kans, maar een relatief groot effect.

Oplossing: draag de financiële consequenties van dit risico over aan een verzekeraar.

Een verzekering vermindert het effect voor de onderneming.

4. Zelf dragen

De kans op én het effect van dit risico zijn klein.

Oplossing: deze risico's kan de ondernemer zelf dragen. Wel dienen de risico's goed te worden bewaakt.

Risico's die heel groot zijn moeten uiteraard als eerste worden aangepakt. Het is belangrijk om rekening te houden met de kosten van een maatregel en het effect. Dit bevordert ook de snelheid van implementatie. Vaak kunnen kleine, eenvoudige maatregelen een risico al verkleinen.

Attractieverhuur Moonen uit het Brabantse Waalwijk: 'Niet meer verzekeren dan nodig'

"Mensen een leuke dag bezorgen, veilig en zonder zorgen. Dat is ons doel", vertelt Wilbert van den Oord, directeur van attractieverhuur Moonen. "Alles verzekeren is voor ons niet de enige oplossing. Schade voorkomen is veel belangrijker. En dat is ook de filosofie van Interpolis, waar we al sinds 1973 klant zijn."

Zo is de schade aan het wagenpark dankzij een aantal preventiemaatregelen flink teruggebracht. "We hadden best vaak kleine schades. Al onze medewerkers krijgen daarom tegenwoordig een rijvaardigheidstraining van Interpolis. Ze hebben ook allemaal een Black Box aan boord. Dit kastje registreert hun rijgedrag. We geven ze geen straf, maar steken het positief in. De 'chauffeur van de maand' wint twee bioscoopbonnen. Sinds we dat hebben ingevoerd, is het aantal schadegevallen flink afgenomen. Als je zo met preventie bezig bent, hoef je niet meer te verzekeren dan nodig is. En dat bespaart niet alleen kosten, het zorgt ook voor een goede nachtrust."

Monitoren en bijsturen



De laatste stap in het risicomanagementproces is het monitoren van de risico's. Net als de wereld verandert ook uw bedrijf. Denk bijvoorbeeld aan een fusie of een verbouwing. Een nieuwe risico-inventarisatie en evaluatie helpt dan om een actueel beeld te krijgen van de nieuwe situatie. Dit geldt ook voor de maatregelen die genomen zijn om risico's te verkleinen. Stel u spreekt met uw medewerkers af dat ze altijd de branddeur sluiten als ze een afdeling verlaten. Controleer dan ook regelmatig of dit nog gebeurt.

3

Grip op uw bedrijfsdoelstellingen

Risicomanagement en wet- en regelgeving

Soms keurt de brandweer een bedrijfspand goed, maar komt het pand bij de verzekeraar niet door de keuring. Waar ligt dat aan? Het is een kwestie van een ander blikveld. Het vertrekpunt vanuit wet- en regelgeving is beperkter dan het vertrekpunt vanuit risicomanagement. Het heeft een ander doel. Risicomanagement kijkt niet alleen of iets kan gebeuren. Het kijkt ook naar het beperken van de gevolgen van eventuele schade.

De wet- en regelgeving op het gebied van brandveiligheid beperkt zich bijvoorbeeld tot de brandveiligheid van personen. Zolang aanwezigen veilig kunnen vluchten, is het goed. Dat een pand vervolgens tot de grond toe afbrandt, staat daar helemaal los van. Risicomanagement kijkt verder. Welke apparatuur en materialen liggen er in het pand? Wat betekent het verlies van deze materialen en apparatuur voor de continuïteit van het bedrijf? In hoeverre zijn deze op korte termijn te vervangen?

Risicomanagement en verzekeren

Risicomanagement is niet hetzelfde als verzekeren. We zeiden het al eerder: verzekeren is slechts een van de ten minste vier oplossingsrichtingen om risico's te beheersen. Risico's zijn ook prima af te dekken met andere maatregelen.

Traditiegetrouw zijn verzekeraars reactief betrokken bij een bedrijfsproces. Pas als het misgaat doen bedrijven een beroep op een verzekeraar. Interpolis kijkt hier anders tegenaan. Met onze ervaring op het gebied van schades en risico-inventarisaties hebben wij de juiste kennis in huis om te zorgen dat onze klanten vooraf inzicht krijgen in hun risico's. En schades voorkomen of beperkt kunnen worden. Het afsluiten van een verzekering is volgens ons een sluitstuk. Zodat we alleen verzekeren wat er echt toe doet: dat is waar Interpolis voor staat.

De Interpolis-visie op risicomanagement

Alles verzekeren is geen oplossing. Dat is het uitgangspunt. Wij gaan uit van uw doelen en dromen, niet van de verzekeringspolis. Wij geven u inzicht in uw risico's. En helpen u bij de keuzes die u moet maken. Maar u zit zelf achter het stuur. Wilt u risico's vermijden of verminderen? Of toch overdragen aan een verzekeraar?

Vertrouwen en gelijkwaardigheid. Deze twee zaken vormen nog steeds de basis voor onze manier van werken. Wij vinden het belangrijk dat onze klanten altijd exact weten waar ze aan toe zijn. Vooraf en niet achteraf. Dat is Interpolis: glashelder, ook voor ondernemers.

4**Wat bieden wij?****Online risico-inzicht**

Op [Interpolis.nl/zakelijk](https://www.interpolis.nl/zakelijk) vindt u meer informatie over risicomanagement. Snel weten hoe veilig uw bedrijf is? Dan kunt u online de *veiligheidsmeter* invullen.

Risicoanalyses & risicomanagementsessies

- Interpolis voert risicoanalyses uit. Eén van onze experts komt langs op de locatie. Een analyse op concernniveau kan natuurlijk ook.
- Wilt u samen met uw medewerkers meer inzicht krijgen in uw bedrijfsrisico's? Wij bieden verschillende maatwerkdiensten die helpen om uw risico's in beeld te krijgen. Bijvoorbeeld een workshop risicomanagement.
- We kunnen natuurlijk ook assisteren op onderdelen van een risicomanagementsysteem. Denk hierbij aan nieuwbouw- en verbouwadvies, incidentenonderzoek, zelfinspecties, voorbereiding noodsituaties, continuïteitsplannen, etc.

Preventiediensten

Interpolis gelooft in preventie. We steken energie in het voorkomen van schades. Dat is goed voor ú, maar ook voor Interpolis. Want op schade zitten we allebei niet te wachten. Klanten bellen ons dagelijks met schadeverhalen. Daardoor hebben wij veel kennis in huis over de oorzaken én gevolgen van schade. Die expertise gebruiken we graag in uw en ons voordeel. Bekijk onze preventiediensten op [Interpolis.nl](https://www.interpolis.nl).

Voor meer informatie kijkt u op www.interpolis.nl/bedrijfsrisico.